

AVERTISSEMENT!

Inspectez tous les paquets et produits à la livraison

- Ouvrir et inspecter tous les paquets pour les dommages immédiatement à l'arrivée de la livraison.
- Pour les expéditions par TRANSPORTEUR: Notez tout dommages de l'emballage sur le connaissance **avant que le conducteur quitte.**

Si des dommages sont découverts ou soupçonnés:

- 1 Conservez tous les matériaux d'emballage . Cela inclut les boîtes intérieures et extérieures et tous les matériaux d'emballage.
- 2 Si possible, prenez des photos du produit endommagé et/ou emballages.
- 3 Nous en informer dans un délai maximum de 24 à 48 heures de la réception des marchandises.

En raison du délai limité pour présenter une demande de réclamation au transporteur, **tous** les dommages **non signalés** dans un délai de 24 à 48 heures de la réception des marchandises deviennent la responsabilité du client.

WARNING!

Inspect All Packages and Products Upon Delivery

- Open and inspect all packages for damage immediately upon delivery.
- For Freight Shipments: Note any damage to the packaging on the bill of lading **before the driver leaves.**

If product damage is found or suspected:

- 1 Save ALL packing materials. This includes inner and outer boxes and all packing materials.
- 2 If possible take pictures of the damaged product and packaging.
- 3 Notify us within 24 to 48 hours of delivery

Due to the limited time frame for us to file a claim for shipping damage, **any** damage not reported within 24 to 48 hours of delivery becomes the responsibility of the customer.



La Zone Expo
317, Des Artisans
St-Augustin-de-Desmaures, Qc
G3A 1K3 1.438.476.2274
service@zone-expo.ca